

Politique des Ressources Humaines



accompagner chacun
dans sa différence

**“Prendre soin de ceux qui
prennent soin”**

ÉDITO

Chaque jour, les professionnels d'AXED accompagnent les personnes en situation de handicap dans leurs parcours de vie.

Cette mission **exigeante**, profondément **humaine**, est au cœur de notre engagement associatif et se concrétise grâce aux compétences, à l'implication et aux valeurs portées par l'ensemble de nos collaborateurs.

Les ambitions de notre association sont fortes :

- Soutenir les personnes accompagnées dans leur **évolution** vers toujours plus **d'autonomie** et **d'épanouissement**,
- Proposer des parcours diversifiés répondant à la singularité de chacun,
- Développer les coopérations au sein de notre réseau et avec nos partenaires,
- Renforcer l'identité d'AXED afin de la rendre toujours plus lisible et plus efficace au service de son projet associatif.

Pour relever ces défis,

nous sommes convaincus que la qualité d'accompagnement des personnes accueillies est indissociable de la qualité de vie au travail des professionnels.

Notre politique des ressources humaines s'inscrit ainsi pleinement dans **les valeurs qui fondent l'identité d'AXED** : la solidarité, le respect, la bienveillance, l'intégrité, la citoyenneté, la laïcité.

Cette politique RH se traduit par des engagements concrets : attirer et fidéliser les professionnels, développer leurs compétences, accompagner les parcours professionnels, renforcer le sentiment d'appartenance, prévenir les risques professionnels et promouvoir un dialogue social constructif.

Cette politique est avant tout une démarche collective. Chacun, à son niveau, contribue à faire vivre nos valeurs et à construire un environnement de travail porteur de sens, d'engagement et de reconnaissance.

Notre ambition peut se résumer simplement : **Prendre soin de celles et ceux qui prennent soin.**

C'est en accompagnant nos professionnels dans leur développement, leur bien-être et leur engagement que nous pourrons continuer, ensemble, à offrir aux personnes accompagnées un accompagnement de qualité et des lieux de vie et d'envie.

**La Direction des Ressources Humaines
Association AXED**



Prendre soin de celles et ceux qui prennent soin

NOTRE VISION RH

La politique des ressources humaines d'AXED vise à créer un environnement de travail permettant à chacun :

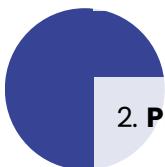
- D'exercer ses missions dans des conditions favorables ;
- De développer ses compétences tout au long de sa carrière ;
- D'être reconnu pour sa contribution ;
- De participer aux décisions qui le concernent ;
- De concilier engagement professionnel et équilibre personnel.



ELLE S'ARTICULE AUTOUR DE CINQ ENGAGEMENTS MAJEURS



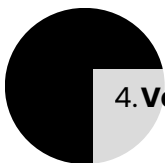
1. Développer une démarche ambitieuse de Qualité de Vie et Conditions de Travail



2. Prévenir les risques et préserver la santé des professionnels



3. Recruter sur les valeurs, révéler les potentiels et accompagner les parcours professionnels de chacun



4. Valoriser les métiers et renforcer le sentiment d'appartenance



5. Développer une culture de la performance collective au service des personnes accompagnées

1- Une politique RH orientée Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)

L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE PROJET ASSOCIATIF

Dans un contexte marqué par les tensions de recrutement, l'absentéisme et la sinistralité qui touchent notre secteur, nous sommes convaincus que la qualité de l'accompagnement repose d'abord sur des professionnels engagés, reconnus et soutenus.

C'est pourquoi AXED fait de la **QVCT**, de la **prévention des risques** et du développement des compétences des priorités majeures d'action.

Prendre soin des salariés déjà en poste, c'est favoriser leur fidélisation, renforcer les collectifs de travail et permettre la transmission des savoirs. Nous sommes également convaincus que les meilleurs ambassadeurs de notre association sont celles et ceux qui la font vivre au quotidien.

FAIRE DE LA QVCT UN PROJET COLLECTIF ET DURABLE

Dans le cadre du plan d'action QVCT porté par l'association, nous nous engageons à agir simultanément sur plusieurs dimensions :

- Le management et l'organisation du travail ;
- La prévention des risques psychosociaux ;
- l'amélioration des conditions concrètes de travail ;
- Le dialogue social et la participation des professionnels ;
- L'attractivité et la fidélisation des salariés.

Cette démarche repose sur une **logique d'amélioration continue** fondée sur **l'écoute, la participation et la co-construction** des solutions avec les professionnels.



ÉCOUTER POUR AGIR : LE BAROMÈTRE SOCIAL ANNUEL

Parce qu'il n'existe pas de qualité de vie au travail sans écoute des professionnels, AXED déploiera chaque année un baromètre social et QVCT auprès de l'ensemble des salariés.

Ce baromètre permettra notamment de :

- Evaluer le climat social ;
- Identifier les attentes et les préoccupations des équipes pour ajuster les plans d'actions et les projets RH ;
- Evaluer la qualité des conditions de travail et son évolution au fur et à mesure des campagnes.

Notre objectif n'est pas simplement de mesurer, mais d'agir durablement sur les facteurs qui influencent la santé, l'engagement et la satisfaction des professionnels.

Les résultats seront communiqués aux équipes et utilisés comme socle pour **construire des plans d'actions adaptés aux réalités de terrain**.

UNE ORGANISATION OÙ CHACUN COMPTE

Nous sommes convaincus que **chaque salarié contribue à la réussite de l'association**, chaque métier a son importance, chaque fonction apporte une contribution essentielle à la réalisation de notre mission.

À l'image d'un parfum, dont l'équilibre et la richesse naissent de l'association de plusieurs notes complémentaires, notre association se construit grâce à la diversité des métiers, des compétences et des personnalités qui la composent.

Pris isolément, chaque ingrédient possède son **identité propre**. Assemblés avec justesse, ils créent une **harmonie unique**. Il en est de même pour nos équipes : éducateurs, accompagnants, soignants, personnels administratifs ou techniques, agents de service intérieur, encadrants ou fonctions support contribuent chacun, de leur place, à la qualité de l'accompagnement proposé aux personnes accueillies.



UNE GESTION RH FIABLE

Chez AXED, nous considérons que la qualité de la gestion administrative des ressources humaines participe pleinement à la qualité de vie au travail.

Parce que chaque professionnel doit pouvoir exercer son métier en toute sérénité, nous nous engageons à garantir **une gestion rigoureuse et respectueuse des droits de chacun.**

À ce titre, nous nous engageons à :

- Appliquer les dispositions légales et conventionnelles en vigueur ;
- Garantir une rémunération conforme aux classifications et dispositions prévues par notre convention collective ;
- Respecter les obligations de transparence salariale et d'information des salariés ;
- Assurer un traitement fiable et sécurisé des données sociales ;
- Remettre à chaque salarié un contrat de travail et favoriser son accessibilité grâce à la signature électronique et à la dématérialisation des documents.

DES ÉQUIPES RH ET PAIE AU SERVICE DES ÉTABLISSEMENTS

Les équipes RH et Paie d'AXED accompagnent les directions et les cadres de proximité dans la mise en œuvre des politiques sociales de l'association et dans la gestion des situations individuelles.

Conscientes de l'engagement quotidien des professionnels auprès des personnes accompagnées, elles exercent leurs missions avec :

- Professionnalisme ;
- Disponibilité ;
- Rigueur ;
- Sens du service ;
- Respect des personnes ;
- Esprit de coopération.

Au-delà de l'expertise technique indispensable à leurs missions, les équipes RH et Paie s'attachent à promouvoir des relations fondées sur l'écoute, la confiance et le respect mutuel, convaincues que la qualité de la gestion administrative constitue également une marque de considération envers les professionnels de l'association.



2- Prévenir les risques et préserver la santé au travail

UNE RESPONSABILITÉ COLLECTIVE

La santé et la sécurité des salariés constituent une priorité permanente.

AXED considère que la prévention des risques professionnels est à la fois une obligation réglementaire, un enjeu humain majeur et un levier de qualité de service.

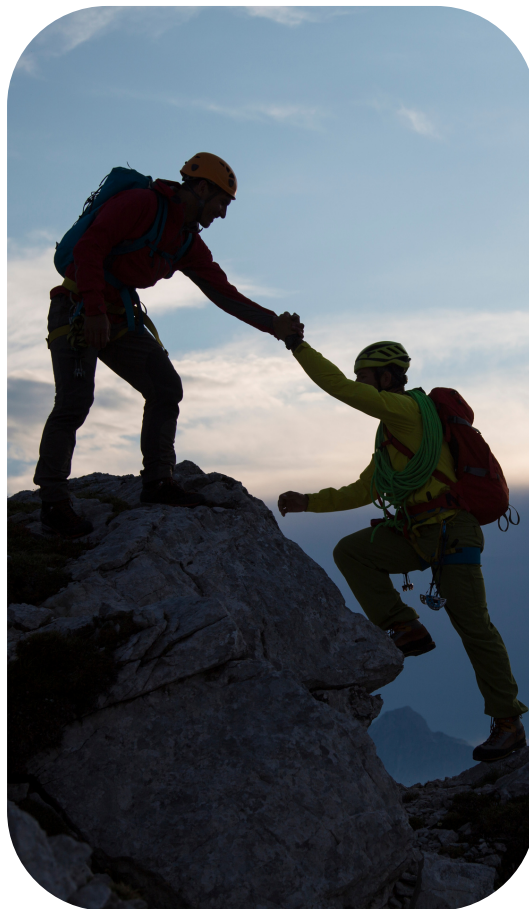
Chaque professionnel doit pouvoir exercer son métier dans des conditions garantissant **sa sécurité physique et psychologique**

UNE DÉMARCHE STRUCTURÉE DE PRÉVENTION

L'association met en œuvre une démarche homogène sur l'ensemble de ses établissements à travers :

- L'actualisation régulière des Documents Uniques d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) ;
- L'élaboration et le suivi des Programme Annuel de Prévention des Risques Professionnels et d'Amélioration des Conditions de Travail (PAPRI Pact) ;
- Le suivi des indicateurs de prévention ;
- La mise en place d'une cellule RPS.

Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue.



PRÉSERVER LA SANTÉ PHYSIQUE ET MENTALE

AXED porte une attention particulière :

- Aux troubles musculo-squelettiques ;
- Aux risques psychosociaux ;
- A la charge mentale ;
- A l'épuisement professionnel ;
- Aux situations de violence et d'agressivité ;

L'association développe ainsi des actions de sensibilisation, de prévention et de formation **permettant à chacun de devenir acteur de sa santé et de sa sécurité.**

3- Recruter sur les valeurs, révéler les potentiels et accompagner les parcours professionnels de chacun

DES VALEURS PARTAGÉES,

Chez AXED, nous sommes convaincus que les compétences techniques peuvent s'acquérir et se développer tout au long du parcours professionnel, tandis que les valeurs humaines constituent le socle indispensable de nos métiers.

Au-delà des diplômes et de l'expérience, nous attachons une importance particulière aux qualités relationnelles, à l'esprit d'équipe et à la volonté de contribuer à une mission porteuse de sens.

C'est pourquoi **nous recherchons avant tout des professionnels qui partagent nos valeurs.**

DES PARCOURS ACCOMPAGNÉS

Parce que **l'intégration** est un des facteurs essentiels de réussite, chaque salarié qui rejoint l'association bénéficie d'un accompagnement destiné à faciliter sa prise de poste et la compréhension de notre culture associative.

Le développement des compétences des professionnels constitue également un objectif stratégique pour AXED.

Dans un environnement marqué par l'évolution constante des besoins des personnes accompagnées, des pratiques professionnelles et des exigences réglementaires, nous considérons la formation comme un levier majeur de qualité d'accompagnement et d'épanouissement professionnel.

NOTRE ENGAGEMENT

Permettre à chaque salarié de renforcer en permanence :

- ses connaissances ;
- ses savoir-faire ;
- ses savoir-être ;
- son autonomie ;
- sa capacité d'adaptation.



REVELER LES POTENTIELS ET FAVORISER LA MOBILITE

Nous faisons de **la mobilité interne un levier de fidélisation et d'évolution professionnelle.**

Cette conviction se traduit concrètement dans nos pratiques. Ces dernières années, plusieurs professionnels issus du terrain ont ainsi accédé à des fonctions cadres, notamment en tant que Chef de service.

AXED accompagne ces évolutions en soutenant l'accès aux formations et aux diplômes requis, afin de sécuriser les parcours et de favoriser la promotion interne.

Une bourse de l'emploi interne permet également aux salariés d'être informés des postes à pourvoir au sein de l'association et de candidater aux opportunités correspondant à leurs aspirations et à leur projet professionnel.



Le plan de développement des compétences est construit chaque année autour de 4 axes stratégiques de développement

AXE 1 : DÉVELOPPER LA CONNAISSANCE DU PUBLIC ACCUEILLI

Aider à la compréhension des troubles et des différentes complexités du public afin de permettre d'ajuster son accompagnement ou son intervention dans le respect des bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé (HAS).

AXE 2 : DÉVELOPPER UNE CULTURE COMMUNE D'ACCOMPAGNEMENT

Permettre aux professionnels de favoriser l'autonomisation et le respect des droits des personnes accueillies en s'appuyant sur les bonnes pratiques de la Haute Autorité de Santé (HAS) et en respectant le cadre défini par l'association.

AXE 3 : OPTIMISER L'EFFICIENCE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Permettre à chacun d'utiliser pleinement les ressources mises à sa disposition, de gagner en autonomie et en sérénité dans l'exercice de ses missions.

AXE 4 : PRÉVENIR LES RISQUES ET DÉVELOPPER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Permettre à chaque professionnel d'être acteur de sa santé (physique et mentale) et de sa sécurité par une identification des risques auxquels il/ elle est exposé-e et une meilleure connaissance des moyens à sa disposition pour réduire, éviter, supprimer l'exposition.

UN PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION INNOVANT

AXED déploie un parcours spécifique à destination des AES, AMP, aides-soignants, maîtresses de maison, ASI et personnels faisant fonction :

Module 1 :
L'accompagnement à la toilette

Module 2 :
Le circuit du linge

Module 3 :
L'hygiène des locaux

Module 4 :
Les transmissions écrites

Salariés non diplômés

Suivi de l'ensemble des modules avec un accompagnement spécifique vers la VAE, comprenant :

- un appui par des professionnels en interne
- un accompagnement individualisé par un prestataire externe

Salariés déjà diplômés

Possibilité de se positionner sur un ou plusieurs modules dans le cadre du Plan de développement des compétences,

à leur initiative ou sur proposition de leur responsable hiérarchique.

Ce parcours vise à :

- Maintenir les compétences fondamentales ;
- Harmoniser les pratiques ;
- Développer les savoir-faire ;
- Favoriser la transmission d'expérience ;
- Soutenir les démarches de qualification.

UNE PÉDAGOGIE FONDÉE SUR LA MISE EN SITUATION ET LE PARTAGE AVEC :

- Des formations en situation de travail (AFEST) ;
- Des regroupements collectifs ;
- Des échanges de pratiques ;
- Des formations en présentiel et en distanciel.

SOUTENIR LES PARCOURS DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Pour les professionnels non diplômés, AXED développe un parcours d'accès à la qualification reposant sur la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

Nous proposons à ces professionnels :

- Un accompagnement en interne et en externe pour soutenir la démarche de VAE ;
- Des temps d'analyse de pratiques ;
- Des modules de formation pour développer leurs connaissances théoriques ;
- Des mises en situation sur le terrain pour consolider leur pratique professionnelle.

4- Communiquer, valoriser et renforcer le sentiment d'appartenance

FAIRE CONNAÎTRE NOS RÉUSSITES ET DÉVELOPPER UNE COMMUNICATION INSPIRANTE EN INTERNE

Chaque jour, les professionnels d'AXED réalisent un travail essentiel auprès des personnes accompagnées.

L'association souhaite valoriser les réussites collectives, les innovations de terrain, les parcours professionnels et les expertises développées au sein des établissements.

AXED s'engage ainsi à :

- Partager les projets et résultats de l'association ;
- Communiquer sur les orientations stratégiques ;
- Favoriser les espaces d'échange ;
- Développer le dialogue entre les équipes et les directions.

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS

L'association agit pour :

- Promouvoir les métiers du médico-social ;
- Développer les partenariats avec les organismes de formation ;
- Valoriser les parcours de professionnalisation ;
- Mettre en lumière les réussites des équipes.

Une série de portraits vidéos a par exemple été réalisé, afin de recueillir le témoignage des professionnels d'AXED sur leur métier, leur expérience et leur quotidien.



5- Développer une culture de la performance collective

UNE PERFORMANCE AU SERVICE DE NOTRE MISSION

Pour AXED, la performance n'est pas une finalité. Elle est **le moyen de mieux accomplir sa mission d'accompagnement des personnes accueillies.**

Nous défendons une vision **équilibrée** de la performance associant :

- La qualité de l'accompagnement ;
- Le respect des droits des personnes ;
- Le bien-être des professionnels ;
- Le développement des compétences ;
- La qualité de l'organisation ;
- La pérennité économique de l'association.

La performance ne se résume donc pas à des chiffres financiers.

Elle correspond à notre capacité collective à créer durablement de la valeur pour les personnes accompagnées, leurs familles, les professionnels et les partenaires.

DES INDICATEURS AU SERVICE DE TOUS

Parce qu'il est difficile de s'engager pleinement dans ce que l'on ne voit pas, AXED souhaite développer une véritable **culture du pilotage partagé.**

Notre ambition est de rendre les indicateurs accessibles à tous afin que chaque salarié puisse :

- Comprendre les enjeux de son établissement ;
- Mesurer l'impact de son travail ;
- Suivre les progrès réalisés ;
- Identifier les axes d'amélioration ;
- Proposer des solutions ;
- Contribuer activement à la réussite collective.



LA POLITIQUE RH D'AXED REPOSE SUR CINQ CONVICTIONS FORTES :

- **Prendre soin** des professionnels pour mieux accompagner les personnes accueillies ;
- Développer les **compétences** tout au long de la vie professionnelle ;
- Prévenir les **risques** et favoriser la **qualité de vie au travail** ;
- **Reconnaître** la contribution de chacun ;
- Faire de la **performance collective** un outil au service de notre mission associative.

Nous croyons qu'une association performante est avant tout une association dans laquelle les professionnels se sentent **écoutés, respectés, soutenus et associés aux décisions**.

Prendre soin de ceux qui prennent soin n'est pas seulement notre ambition RH



C'est notre engagement collectif

au service des personnes accompagnées et de tous ceux qui font vivre quotidiennement l'Association AXED.

